

شرکت سیمان هرمزگان

فرم نظرسنجی از عاملین محترم، بتن سازان و پروژه های عمرانی و ساختمانی

ضمن تشکر از حسن نظر شما در خرید محصولات این کارخانه به اطلاع می‌رساند این فرم جهت کسب نظرات آن عزیزان به منظور ارتقاء هر چه بیشتر کیفیت محصولات و افزایش خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است. خواهشمند است با پاسخ دقیق به سوالات ما رادر این راه یاری فرمائید.

ردیف	ابعاد کیفی	موضوع	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
			۵	۴	۳	۲	۱
۱	سرعت عمل واحد بازرگانی	وضعیت برنامه ریزی تحویل سیمان را ارزیابی فرمائید.					
		ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
		مدت زمان واریز وجه شما به بانک تا اعلام از سوی کارخانه					
۲	سرعت عمل واحد بازرگانی	ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
		زمان سپری شده از اعلام وصول واریزی توسط کارخانه و تحویل سیمان					
		ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
۳	سرعت عمل واحد بازرگانی	انطباق نوع سیمانهای تولیدی این کارخانه با نیازهای منطقه فروش خود					
		ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
		ارزیابی وزن پاکتهای سیمان این شرکت و مقدار درج شده در پشت پاکت					
۴	کیفیت محصول و خدمات	ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
		ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
		بررسی جنس و نوع پاکتهای سیمان					
۵	کیفیت محصول و خدمات	ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
		ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
		رفتار و عملکرد پرسنل در برخورد با مشتریان					
۶	کیفیت محصول و خدمات	ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
		ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
		ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
۷	رفتار و عملکرد پرسنل	ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
		ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
		ارائه توضیحات و پیشنهادات در صورت بروز مشکل:					
۸	گواهینامه استاندارد بین المللی شده است؟ لطفاً آنها را نام ببرید	آیا میدانید شرکت سیمان هرمزگان تا کنون موفق به دریافت چند					
		گواهینامه استاندارد بین المللی شده است؟ لطفاً آنها را نام ببرید					
۹	لطفاً هر مشکلی که در مورد خرید سیمان از این شرکت دارید مرقوم بفرمائید.						
ملاحظات:							

