

شرکت سیمان هرمزگان

فرم نظرسنجی از مشتریان محترم سیمان های صادراتی

مشتری محترم ضمن تشکر از حسن نظر شما در انتخاب محصولات این شرکت به اطلاع می‌رساند این فرم جهت کسب نظرات شما به منظور ارتقاء هر چه بیشتر کیفیت محصولات و افزایش خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است. خواهشمند است با پاسخ دقیق به سوالات ما را در این راه یاری فرمائید.

ردیف	ابعاد کیفی	موضوع	خیلی خوب ۵	خوب ۴	متوسط ۳	بد ۲	خیلی بد ۱
۱	کیفیت محصولات	تنوع محصولات ما تا چه حد پاسخگوی نیازهایتان بوده است؟					
		میزان کیفیت محصولات سیمان هرمزگان را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۳	تحويل به موقع	سهولت در برقراری ارتباط با مدیر صادرات (مراجعه حضوری، تلفن، فکس و ...) را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
		سرعت انجام کار در صدور برگ فروش، حواله و مستندات مرتبط					
		عملکرد شرکت در تحويل به موقع محصولات، راضی کننده است؟					
۶	بسته بندی و پاکت	کیفیت بسته بندی محصولات سیمان هرمزگان و نوع پاکت استفاده شده مناسب می‌باشد؟					
۷		قیمت محصولات سیمان هرمزگان را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۸		آیا به هنگام بارگیری و تخلیه محصولات سیمان هرمزگان توسط کشتی با مشکلاتی نظیر اختلاف وزن، پارگی و رطوبت بالای محصولات مواجه شده اید؟					
۹		میزان آگاهی شما از انواع کاربردهای محصولات ما چه میزان می‌باشد					
۱۰		هر مشکلی که در مورد مصرف سیمان از این شرکت دارید مرقوم فرمائید.					
ملاحظات:							