

شرکت سیمان هرمزگان

مشتری گرامی هدف ما جلب رضایت شماست

با سلام و عرض ادب

از آنجایی که خط‌مشی اصلی شرکت سیمان هرمزگان، ارتقاء مستمر سطح کیفیت محصولات و خدمات به منظور افزایش رضایتمندی مشتریان خود می‌باشد و این هدف محقق نخواهد شد مگر از طریق ارتباط دائم با مشتریان محترم لذا خواهشمند است با پاسخ دقیق به سوالات زیر، ما را در ارائه راهکارهای مناسب جهت بهبود شرایط، یاری نمایید.

گروه مشتری: مصرف کننده توزیع کننده منطقه محل فعالیت:

۱- به طور کلی تا چه حد از محصولات و خدمات شرکت سیمان هرمزگان رضایت دارید؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۲- چه قدر احتمال می‌دهید دوباره از ما خرید کنید؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۳- به چه میزان تمایل دارید که سیمان شرکت ما را به دیگران توصیه کنید؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۴- نسبت ارزش سیمان تحویلی شرکت به قیمت آن چقدر است؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۵- فکر می‌کنید چقدر در دسترس مشتریان هستیم؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۶- در صورت تماس با ما، به چه میزان در پاسخگویی مشکلات و شکایات احتمالی شما در زمان مناسب

پاسخگو بودیم؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۷- توانایی پرسنل فروش در پاسخگویی به نیازها و مشکلات شما به چه میزان است؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۸- امکانات رفاهی موجود در دفتر فروش این شرکت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۹- دسترسی به دفاتر فروش این شرکت تا چه اندازه منطبق بر انتظارات شما می‌باشد؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۱۰- تا چه اندازه فروش اعتباری شرکت رضایت شما را در پی دارد؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۱۱- تا چه اندازه میزان تخفیفات و جوایز این شرکت باعث خرید شما از این شرکت شده است؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۱۲- رضایت شما از سیستم توزیع و تحویل سیمان فله‌ای این شرکت به چه میزان است؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۱۳- رضایت شما از وضعیت کنونی سیستم توزیع و تحویل سیمان پاکتی چگونه است؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۱۴- رضایت شما از زمان گیرش سیمان به چه میزان است؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۱۵- مقاومت بتن بعمل آمده از سیمان به چه میزان رضایت شما را در پی دارد؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۱۶- کیفیت بسته‌بندی سیمان چگونه است؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۱۷- وزن سیمان پاکتی این شرکت تا چه میزان با مقدار استاندارد مطابقت دارد؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

۱۸- اطلاعات درج شده بر روی بسته‌بندی سیمان به چه میزان رضایت شما را در پی دارد؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

نظرات و پیشنهادات خود را بنویسید:

.....

.....

.....

.....

.....